

ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В РАБОТЕ ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА

Умирзакова Наргиза Акмаловна

Научный руководитель:
Кафедра общественных наук, доцент

Кодирова Саида Улугбековна

Отамуродова Гулзода Самижоновна

Ташкентский Государственный Стоматологический Институт Кафедра
Ортодонтии и зубного протезирования
1-курс магистры

АННОТАЦИЯ

В статье рассматриваются вопросы этики и деонтологии врача-стоматолога в современных условиях. Будущий стоматолог должен понимать социально-гуманитарное измерение своей миссии – от профессионального уровня в стоматологии до принципов этического и правового регулирования медицинской профессии. Профессия стоматолога – это профессия, сформированная на нравственной основе, обладающая нравственными ценностями и наполненная глубоким нравственным содержанием. Студент, осваивающий профессию врача-стоматолога, должен осознавать, что этико-деонтологическая культура врача-стоматолога – это не просто заслуживающая уважения особенность его личности, а качество, определяющее его профессионализм.

Ключевые слова: деонтология, этика, стоматолог.

Глобализационные и интеграционные процессы в обществе, динамичное развитие медицинских технологий, мировое признание проблем физического, морального и социального здоровья как важнейших параметров социально-экономической зрелости, культуры и успешности государства, социальный запрос на качество медицинской помощи. Медицинские услуги предъявляют особые требования к профессиональной деятельности медицинского персонала в целом и врачей-стоматологов в частности [5].

Достижения современной медицины обрели принципиально новое качество, существенно повысив эффективность как диагностики, так и лечения.

В этом отношении деонтологические аспекты не только утратили свою актуальность, но и приобрели существенное значение.

История медицины выработала такое явление между врачом и пациентом, когда отношения наполняются гуманным содержанием – это медицинская этика и деонтология. Медицинская этика предполагает широкий круг вопросов: отношения медицинских работников с пациентами, студентами и самими собой в своих объединениях. В этом отношении медицинская этика тесно связана с медицинской деонтологией, предполагающей преимущественно нормы отношений между врачом и пациентом. В своем историческом становлении и развитии деонтология полностью обязана моральным факторам [4].

Этика и деонтология – интегрированные понятия. Они обуславливают роль этических и моральных норм в жизни и деятельности человека.

Этика медицинского работника нашла свое практическое воплощение в конкретных моральных принципах, определяющих отношение врача к больным людям во время общения с ними и их родственниками. Весь морально-этический комплекс принято называть «деонтологией». Следовательно, деонтология – это практическая реализация морально-этических принципов в работе врачей и младшего медицинского персонала. Это изучение природы долга и обязательств. Деонтология направлена на создание максимально благоприятной атмосферы для эффективного лечения пациентов [2].

В современных условиях хороший врач – это не только человек, получивший соответствующую профессиональную подготовку, но умеющий применять знания на благо пациентов и соблюдающий нормы медицинской деонтологии. Речь идет не только о надлежащем поведении медицинского персонала, но и об устранении вредных последствий неадекватной деятельности медицинского работника [1].

Общечеловеческие моральные стандарты должны быть высочайшими для современного врача. Поэтому он не может не следовать представлениям морального и ценностного характера в процессе принятия решения. Врач модерирует как специалист, который на основании клинических данных и результатов обследования ставит окончательный диагноз, разъясняет пациенту все, что касается заболевания, уделяя внимание повседневным проблемам пациента [4].

Во время первого визита врач любой специальности должен обследовать пациента, снять эмоциональное напряжение, нацелить его на успешное лечение, вселить надежду на выздоровление. Для решения этой непростой задачи необходимы полный контакт и взаимопонимание, терпение, умение выслушать больного, сопереживание его страданиям [1].

Формирование этико-деонтологических принципов и мировоззрения будущего врача, основ его профессиональных знаний начинается с момента поступления в медицинский вуз. Внедрение принципов медицинской этики и деонтологии в учебный процесс на практических занятиях и лекциях вполне преодолимо, если внешняя среда учебных заведений и наглядные пособия способствуют формированию представлений о положении врача в обществе, его деятельности. - профессиональный долг, и они связаны с требованиями постоянного следования высоким этическим принципам в отношениях между преподавателем и учеником, а также самими студентами.

Особую воспитательную роль играют эстетически приемлемые учебные заведения, интересные лекции и практические занятия. Студенты всегда должны чувствовать атмосферу высокой медицинской культуры. В свою очередь, учителя должны следить за соблюдением студентами норм медицинской этики и деонтологии.

Будущий врач должен овладеть искусством слушать пациента. Необходима определенная тактичность и терпение, чтобы не перебивать и дослушать до конца. Внимательное выслушивание позволяет понять внутренний мир пациента со всеми его переживаниями и тревогами, способствует установлению хорошего контакта и взаимопонимания.

Отношения врача с коллегами и всем медицинским персоналом являются одной из важнейших частей медицинской этики, требующей больших знаний и подготовки, правильного поведения и самоконтроля, воспитанности и самообразования. Грубые манеры, бестактность, недоброжелательные отношения между медицинским персоналом недопустимы внутри медицинского учреждения. Доминировать должна только атмосфера дружбы, добра, симпатии, заботы и взаимной поддержки. В противном случае не удастся добиться эффективного психотерапевтического воздействия на сознание пациентов [3, 4].

В настоящее время новейшие достижения медицинской науки и техники заставляют по-иному взглянуть на традиционные стандарты медицинской деонтологии. Старая ссылка «врач-пациент» заменена на новую «доктор-аппарат-пациент». Хотя потребность самих больных во внимательном и тактичном отношении врача, в его добрых ободряющих словах снизилась. И врач должен всегда об этом помнить. Технический прогресс в медицине не должен отодвигать личность пациента на второй план. Медицина была и всегда будет медициной личности, медициной для человека с достаточно сложным мировоззрением.

Уверенность – один из краеугольных камней в медицине. Пациент выберет только того специалиста, которому он доверил. Контакт врача с пациентом – это

уже начало терапевтического процесса. Врач, которому не доверено доверие пациента и который не заботится об облегчении душевных страданий пациента, не может лечить. Чтобы завоевать доверие и престиж пациента, нужно быть хорошим врачом. Чтобы быть хорошим врачом, необходимо не только повышать профессиональные знания, но и совершенствовать моральные качества (доброту и любовь к людям). Это должно войти в привычку.

Одним из главных этических и моральных принципов является сохранение врачебной тайны: врач не имеет права разглашать конфиденциальную информацию о своем пациенте и выражать сомнения относительно результатов выздоровления. Медицинская тайна – это информация, которую врач получает при исполнении своих служебных обязанностей.

Этическое обязательство стоматолога заключается в уважении права пациента самому принимать решение. В то же время на работу врача-стоматолога неизбежно влияют такие человеческие факторы, как субъективное мнение, усталость, нехватка времени, ошибки других людей, технические сбои и т. д. Сегодня специфическая деятельность врача-стоматолога включает комплексное выполнение биоэтические принципы: личная автономия, конфиденциальность, письменное согласие, достоинство, добровольность, уязвимость, справедливость. Пациенты хотят верить, что их врач всегда ставит правильный диагноз и никогда не допускает ошибок в лечении, но иногда это не так. Сочетание человеческих отношений и технологий увеличивает вероятность медицинских ошибок. Этика требует от врача информировать пациента о возможных допущенных им ошибках, если они влияют на здоровье пациента. Открытое признание и анализ ошибок принесут пользу как пациенту, так и стоматологу в практической работе [4].

Таким образом, кратко суммировать требования, предъявляемые к врачу, можно в трех аспектах: профессиональный уровень, сознательность и доброта. Требования к пациенту выражаются двумя словами: уважение и доверие.

Различные деонтологические аспекты свидетельствуют о том, что современный научно-технический прогресс не должен создавать преграду между пациентом и врачом. Он не должен переходить в регресс, когда врач не видит дальше кнопки на аппарате и не осознает индивидуальности пациента.

Медицинские работники должны знать и всегда соблюдать правовые и моральные нормы, обеспечивающие профессиональное совершенство работы и ее этико-деонтологическую направленность. Именно этот факт станет залогом успеха современного врача.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ: (REFERENCES)

1. Корнаха С.И., Денефил О.В., Мандзий З.П. Этика и деонтология в начальном процессе студента-медика. Медицинская освіта. 2013. № 4. С. 48-50.
2. Куроедова В.Д., Куроедова К.Л., Макарова О.М., Чикор Т.О. Обучение профессиональной этики деонтологии в деятельности врача-ортодонта. Материалы науч. конф. Основни напрямик удосконалення подготовки медицинских кадров в таких умовах (26 Бер. 2015, Полтава). Полтава: УМСА, 2015. С. 137-139.
3. Острополец С.С. Современные аспекты медицинской этики и деонтологии. Новости медицины. 2009. № 15. С. 23-24.
4. Рыбалов О.В., Литовченко И.Ю., Коломиец С.В., Прочанкина В.Л. Деонтология и профессиональная этика в деятельности врача-стоматолога. Украинский стоматологический альманах. 2018. № 2. С. 37-40.
5. Семенов О. Формування професійної етики майбутньої медичної сестри у досягнень педагогічної-дії: монографія. Черкаси: Чобаненко Ю.А., 2014. 304 с.